

## Q & A

パルネットFVC に関しましてのQ&Aです。

### Q, パルネットの語源は？

A, パル=仲間、ネット=輪、書店仲間の輪、連帯を意味しています。

### Q, 「FVC」とは？

A, F=フランチャイズ、V=ボランティア、C=チェーンの略。FC とVC、双方の良いところをうまく採り入れたチェーン形態の協業組織。

### Q, パルネットシステムとは？

A, 本部、加盟店、取次店をオンラインで結んで、情報を本部で一元管理します。取次店に高い合理性を求めて受発注業務を行い、仕入れ商品力の強化とリードタイムの短縮を図ります。また、SA 化によって店舗運営の合理化を達成します。

### Q, 本部と加盟店の関係は？

A, それぞれ独立性を保持したまま「集中化」、「専門化」することでメリットのできるものを本部に集約。加盟店の業務を「簡素化」して、コスト削減、経営の高度化を目指す、相互補完化の関係によって事業活動を行います。

### Q, 契約の条件は？ 中途解約は出来ますか？

A, パルネットシステムを用いて共同仕入れをしていただくとともに、別途ご案内の加盟金、保証金、運営会費が必要です。解約はいつでも自由にできます。

### Q, 現在使用している既存の店名はどうなりますか？

A, お客様や出版社に対して、統一イメージを訴求するために、パルネットの屋号、商標を掲げていただきますが、商号を変えていただく必要はありません。

(例) 書店組合の名簿等には、(有)ブックス・イチダ パルネット恵我之荘店 代表取締役市田治男。店舗看板や包装資材はパルネット恵我之荘店となります。 \*教科書取扱店に限り、店名変更を猶予いたします。

### Q, 取次店との関係が心配です

A, 本部へのお取引移行に伴う、帳合先との買掛金、常備委託品の精算や実務につきましては、本部及び運営委員会が十分にご相談させていただきますのでご安心下さい。また、本チェーンは現在、(株)トーハン様とお取引していますが、日常業務や販売促進等で取次担当者が電話や訪問をしてコミュニケーションをお図りいたします。問題があれば本部が責任をもって対応いたします。

### Q, 仕入代金、運営会費の支払い方法は？ 引換図書券の取り扱い？

A, 仕入代金の計算書は月2回、取次店より加盟店に直接届けられますので内容をご確認下さい。毎月20日、改めて本部より加盟店に前月末締の品代金と運営会費の請求書を発送いたしますので、引換図書券分を差し引きして、期日までに本部指定の口座にご送金頂きます。引換図書券は月末、取次担当者が訪問して回収いたします。

## Q & A

パルネットFVC に関しましてのQ&A です。

Q, コミックの新刊は思うように入りますか？

A, パルネットが開発したコミック需要予測システムによって、部数確保と配本を行います。コミックは大きく売上を伸ばしている実績もありますので、十分ご期待にお応えできるものと思います。

Q, 売れ筋商品は入るのですか？

A, パルネットシステムのひとつの特徴が仕入れの商品確保です。データ管理による科学的マーケティングと販売力の上に、取次店、出版社との太い信頼のパイプで本部スタッフが常時商品の確保にあたっています。

Q, 加盟店独自の販売企画はできますか？

A, 書店店主、従業員のアイデアと想像力を生かした販売企画で、街の文化拠点、情報発信基地としての書店本来の役目を果たしたいと願っていますので、大いにやっていただきたいと思います。成功事例や良い企画は全加盟店にお知らせいただいたり、チェーン全店の統一企画とすることもできます。

Q, 商品構成や改装プラン、出店計画の相談はできますか？

A, 立地や規模の似た店、繁盛店のデータがありますので十分にご相談させていただきます。また出店につきましても、調査から経営計画まで本部スタッフや外部スタッフがアドバイスさせていただきます。

Q, 他社のシステムを導入しているのですが？

A, 現在使用されているPOS レジは活用できません。リース契約を結ばれている場合、現在のリース料にパルネットシステムのリース料が重なりますので、ご負担を軽減するため破格のバックアップシステムをご用意しています。お気軽にご相談ください。

Q, 加盟するにあたっての資格は？

A, 協業化の理念に賛同いただき、運営ルールを守って他の加盟店と協調して、経営改善に取り組もうとお考えの書店さまであれば、お店の規模や立地に関係なく、全国どこの書店さまでもご加盟いただけます。

Q, 機器の故障や操作の判らないときは？

A, 機器の故障は、保守契約先へ連絡していただけます。操作の判らないときは、操作マニュアルをご覧ください。どうか各機器のサポートセンターへご連絡下さい。

Q, 将来システムアップ等で特別の費用の負担がありますか？

A, サーバー機の入替や増設、またはプログラム開発のために費用をご負担いただくことはありません。

Q, 店名変更に伴う工事費はどれくらい必要ですか？

A, 間口の広さや仕様によって異なりますが、加盟店さまの実例をご紹介しますのでご参考にしてください。

㈫ボックス・イチダ様の場合。 【恵我之荘店】

電飾看板（2 個アクリル面取替え）	196,000円	正面看板	49,000円
レジ上キャッシュボード	27,000円	シャッター塗装（3 枚）	50,000円
建物壁面塗装手直し	56,000円	現場工事費、その他	85,000円
合計	463,000円		